

Публичная оферта о заключении договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели Saas

Настоящий текст составлен в соответствии с законодательством, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к Программному обеспечению по модели Saas. Приведенные ниже условия являются офертой (предложением) Quadrinex именуемое в дальнейшем «Исполнитель», любому физическому или юридическому лицу, далее «Заказчик», который акцептирует (принимает) условия данного Договора.

В случае Вашего безоговорочного согласия с условиями предлагаемой публичной оферты, договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели Saas считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в тексте публичной оферты, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели Saas.

Договор распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Сторонами по Договору, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий какой-либо Стороны.

1. Термины и определения.

1.1. Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели Saas — текст настоящей публичной оферты, полностью и безоговорочно акцептованный Заказчиком в оговоренном ниже порядке.

1.2. Saas (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) — модель предоставления Заказчику доступа к ПО с помощью браузеров или клиентского программного обеспечения.

1.3. Услуга предоставления в пользование программного обеспечения Saas — предоставление Клиенту возможности использования ПО и его функций путем удаленного подключения по сети Интернет к программно-аппаратному комплексу Исполнителя.

1.4. Клиентское программное обеспечение (далее «ПО») — совокупность программных компонентов, обеспечивающих доступ к ресурсам, расположенным на сервере Saas провайдера.

1.5. Личный кабинет — информационный ресурс Исполнителя, предоставляемый Заказчику, находящийся по адресу: <https://quadrinex.com/ru>.

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель предлагает Услуги предоставления в пользование ПО Quadrinex и приложений (дополнительных модулей) к нему, а также иные сопутствующие услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.2. Услуги предоставляются посредством выделения Исполнителем Заказчику ресурсов на сервере и предоставления Заказчику доступа к этим ресурсам через сеть Интернет, необходимого для использования ПО в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.3. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящего Договора. В частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет, по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования и ПО, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика работе с программным и аппаратным обеспечением.

2.4. Все вопросы по оказанию Услуг направляются Исполнителю по контактными данным, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к ПО посредством регистрации с присвоением уникального имени и выдачи пароля для входа с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с ПО через личный кабинет Заказчика.

3.1.2. Для улучшения качества предоставления доступа к ПО, бесплатно обновлять текущую версию ПО во время действия договора, оповещая об этом Заказчика доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии ПО не применяется в отношении разработки Исполнителем новых функциональных компонентов Программы. Применение новых функциональных компонентов ПО будет доступно Заказчику после обновления и за определенную настоящим договором плату.

3.1.3. Обеспечить доступность, но с возможными технологическими перерывами.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Заказчиком Исполнителю персональных данных.

3.1.5. Публиковать на своем сайте <https://quadrinex.com/ru> все изменения и дополнения к настоящему Договору, включая изменения стоимости не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия. Своевременно извещать Заказчика по электронной почте обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

3.1.6. В случае изменения реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Заказчика по электронной почте.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Заблокировать доступ к ПО при отсутствии поступления от Заказчика оплаты по настоящему договору.

3.2.2. Изменять стоимость услуг, условия настоящего Договора и приложений к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на своем сайте по адресу <https://quadrinex.com/ru> не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в следующих случаях:

· Заказчик создает угрозу безопасности, здоровью и безопасности людей;

- предоставление услуг невозможно из-за физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Заказчик отказывается от платежей за предоставленные услуги или отказывается от выполнения условий предоставления услуг;
- Заказчик или конечный пользователь ПО, используемого Заказчиком, использует предоставленные услуги незаконно или незаконным способом, нанося тем самым ущерб Исполнителю или третьим лицам.

3.2.4. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Заказчика для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

3.2.5. По своему усмотрению нанимать специалистов и привлекать подрядчиков, задействованных в предоставлении услуг по настоящему Договору.

3.2.6. Использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Заказчика для размещения на сайте Исполнителя информации с указанием на сотрудничество Заказчика и Исполнителя.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплатить и принять услуги Исполнителя.

3.3.2. Не передавать свои права по настоящему Договору какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

3.3.3. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Исполнителем коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.4. Не пользоваться ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

3.3.5. Заказчик подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу Исполнителю персональных данных от заинтересованных лиц в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Использовать предоставленное Заказчику право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением

3.4.2. Отказаться от услуг Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, при этом оказание услуг, оплаченных Заказчиком до получения Исполнителем письменного отказа от услуг, должно быть завершено в полном объеме.

3.4.3. Пользоваться услугами технической поддержки в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и приложениями к нему.

3.4.4. Проверять ход оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, путем направления запросов о предоставлении информации.

3.4.5. На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием ПО.

4. Авторские права и товарные знаки.

4.1.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

4.1.2. Алгоритмы работы ПО и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Исполнителя. Любые действия в отношении ПО, которые не поименованы в настоящем договоре как законные, признаются Сторонами незаконными и рассматриваются как нарушение прав Исполнителя, что является основанием для расторжения настоящего Договора и выставления требования, направленного на защиту нарушенного права Исполнителя.

4.1.3. Ответственность за нарушение авторских прав Исполнителя в отношении ПО наступает в соответствии с законодательством.

4.1.4. Заказчик не может удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки ПО.

5. Условия и порядок оплаты.

5.1. Стоимость услуги по предоставлению доступа к ПО является договорной и оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты.

5.2. Моментом совершения Заказчиком оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, в том числе при изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента передачи Заказчику новых реквизитов путем публикации их на сайте Исполнителя

5.4. Оплата услуг принимается от Заказчика в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя.

6. Техническая поддержка.

6.1. Технические запросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, могут быть переданы Исполнителю через форму обратной связи на сайте <https://quadrinex.com/ru>.

7. Конфиденциальность.

7.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по договору. Защита информации осуществляется в соответствии с положениями Политики конфиденциальности, разработанной Исполнителем в этих целях. Принимая условия настоящего договора, Заказчик автоматически безоговорочно принимает условия Политики конфиденциальности.

7.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информация о настоящем договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией, если из положений договора и приложений к нему не следует иное.

7.3. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

7.4. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего договора.

7.5. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении договора.

7.6. Обязательства, изложенные в настоящем разделе договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;

- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;

- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

7.8. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

7.9. Обязательства, установленные настоящим договором, относительно охраны конфиденциальной информации, действительны в течение 5 (пяти) лет с момента передачи конфиденциальной информации.

7.10. Исполнитель вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Заказчика информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом Исполнитель гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, является Исполнитель.

8. Персональные данные.

8.1. Обработывая персональные данные, переданные Заказчиком, Исполнитель обязуется придерживаться следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Исполнитель хранит информацию о Заказчике в течение периода предоставления последнему доступа к ПО, а также 5 (пять) календарных месяцев с момента прекращения такого доступа.

9. Ответственность Сторон.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за любые действия Заказчика, связанные с использованием ПО, в том числе Исполнитель не несет ответственности за неоправданные ожидания Заказчика от использования ПО, за недостижение ожидаемых экономических или иных показателей.

9.3. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание данных, размещаемых им и/или конечными пользователями в сети Интернет с использованием программного обеспечения Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание данных, размещаемых Заказчиком.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за качество электросвязи и линий связи.

9.5. Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком и конечными пользователями в результате использования или неиспользования услуг Исполнителя только в том случае, если доказано прямое виновное действие или бездействие Исполнителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПО.

9.7. Заказчик несет всю ответственность за: соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму контента, на которые достоверность сведений, указанных им при оформлении заявки на предоставление услуг и платежных документов при оплате услуг Исполнителя.

9.8. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя в связи с размещением и/или иным использованием контента

по настоящему Договору и /или материалов, на которые ссылается контент, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями.

9.9. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации), причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть настоящий Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному в заявке на предоставление услуг. При расторжении настоящего Договора Исполнителем, согласно настоящему пункту, Исполнитель также вправе путем удержания взыскать с Заказчика неустойку в размере разницы между суммой, уплаченной Заказчиком за оказание услуг и стоимостью услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента расторжения настоящего Договора.

9.10. Заказчик может использовать ПО только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором. Право использования ПО, прямо не указанное в настоящем Договоре, не считается предоставленным Заказчику.

9.11. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества и стоимости, оказанных по настоящему Договору, являются данные электронной статистики Исполнителя, доступные Заказчику в электронном виде через веб-интерфейс на сайтах Исполнителя или переданные Заказчику по электронной почте.

10. Расторжение Договора.

10.1. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика путем предоставления уведомления в письменной форме об отказе Услуг Исполнителя. В этом случае денежные средства не возвращаются.

10.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя при отсутствии прямой вины Заказчика. Исполнитель должен известить Заказчика в письменной форме или по электронной почте не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до фактического прекращения оказания услуг. В те же сроки Заказчику возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего договора остаток денежных средств.

10.3. По инициативе Исполнителя действие настоящего Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств не возвращается Заказчику, а задолженность в оплате услуг компенсируется Заказчиком.

10.4. В случаях расторжения настоящего Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда.

11. Порядок разрешения споров.

11.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего договора или в связи с ним, стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

11.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента ее получения.

11.3. В случае недостижения согласия по возникшему спору, последний передается на разрешение Арбитражного суда.

12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

12.1. Каждая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия и других обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при заключении настоящего Договора.

12.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

12.3. При наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую сторону.

12.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору, а также предполагаемый срок его исполнения.

12.5. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, их влияние и продолжительность действия должны быть подтверждены документально должностным лицом компетентного органа или представителем стороны.

12.6. В вышеуказанных случаях срок исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

12.7. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

12.8. В случае если наступившие обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать 6 (шесть) и более месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору

13. Заключительные положения.

13.1. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего договора допускается использование подписей представителей сторон, электронно-цифровой

подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего договора, являются:

- адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации.

- адрес электронной почты Исполнителя: _____.

Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам. Заказчик самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от Исполнителя в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Заказчик не указал Исполнителю новый адрес электронной почты.

13.2. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

13.3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством.

13.4. Настоящий Договор заключается сроком на один год. Договор автоматически продлевается на следующий год, если отсутствует отказ от продления Договора по инициативе любой из сторон.