

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует сбор, обработку и использование нами вашей Личной информации, которую вы предоставляете нам при доступе или использовании веб-сайта <https://quadrinex.com/> (далее — Веб-сайт) и любых продуктов или услуг, предлагаемых нами (далее — Услуги).

Личная информация относится к информации, которая идентифицирует человека, например имя, адрес, адрес электронной почты, финансовая информация и банковские реквизиты. Личная информация не включает обезличенные и/или агрегированные данные, которые не идентифицируют конкретного пользователя. Мы стремимся защищать и уважать вашу конфиденциальность.

### Сбор и использование личной информации

А. Личная информация, которую мы собираем

Мы собираем следующую личную информацию:

- Контактная информация: имя, домашний адрес и адрес электронной почты;
- Информация об учетной записи: имя пользователя и пароль;
- Финансовая информация: номера банковских счетов, выписка с банковского счета, торговая деятельность и история, взимаемые комиссии и т.д.;
- Информация для проверки личности: изображения вашего удостоверения личности государственного образца, паспорта, национального удостоверения личности, водительских прав или других документов, запрошенных нашим отделом соответствия;
- Информация о подтверждении места жительства, например данные счета за коммунальные услуги или аналогичная информация;
- Другая информация, полученная в ходе наших процедур, например информация о вашем финансовом состоянии и источнике средств.

Мы также автоматически собираем определенную информацию о компьютере, устройстве и просмотре, когда вы заходите на Веб-сайт или используете Услуги. Эта информация агрегируется для предоставления статистических данных о действиях и

шаблонах просмотра наших пользователей и не идентифицирует отдельных лиц.

Эта информация может включать:

- Информация о компьютере или мобильном устройстве, которое вы используете для доступа к нашему Веб-сайту, включая модель оборудования, операционную систему и версию, используемый вами веб-браузер, IP-адреса и другие идентификаторы устройства;
- Информация об использовании веб-сайта, информация журнала сервера, которая может включать (но не ограничиваться) ваши регистрационные данные, дату и время посещений, просмотренные страницы, ваш IP-адрес, время, проведенное на нашем веб-сайте, и веб-сайты, которые вы посещали непосредственно перед и сразу после нашего веб-сайта;
- Мы можем автоматически собирать, хранить и иным образом обрабатывать информацию о вас, даже если вы отказываетесь от заполнения онлайн-заявки или регистрационной формы.

#### В. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

Веб-сайт использует файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые размещаются на вашем компьютере веб-сайтами, которые вы посещаете. Они широко используются для того, чтобы веб-сайты работали или работали более эффективно, а также для предоставления информации владельцам сайта. Файлы cookie обычно хранятся на жестком диске вашего компьютера.

Наш Веб-сайт использует файлы cookie, чтобы вы могли использовать Веб-сайт, Услуги, которые мы предлагаем, и материалы на Веб-сайте. Файлы cookie также используются, чтобы отличить вас от других пользователей нашего Веб-сайта. Это помогает нам обеспечить вам удобство при просмотре нашего веб-сайта, а также позволяет нам улучшать наш веб-сайт.

#### С. Как мы используем вашу личную информацию

Мы можем использовать вашу личную информацию для:

- Обработки транзакции. Мы будем обрабатывать вашу личную информацию только в целях, для которых она была нам предоставлена;
- Выполнения наших юридических или нормативных требований;

- Передачи вашей информации другим финансовым учреждениям и налоговым органам, если такие действия требуются от нас в соответствии с любым применимым законодательством;
- Предотвращения, расследования мошеннических транзакций или несанкционированной преступной или незаконной деятельности;
- Анализа использования веб-сайта и улучшения нашего веб-сайта и предложений веб-сайта. Для анализа и отслеживания данных в целях определения полезности или популярности определенного контента и лучшего понимания онлайн-активности пользователей нашего Веб-сайта;
- Качественной обратной связи: помощь в обработке ваших запросов, связанных с обслуживанием, ответы на ваши сообщения;
- Связи с вами по поводу услуг. Предоставленный вами адрес электронной почты может использоваться для передачи информации и обновлений, связанных с использованием вами Услуг. Мы также иногда можем отправлять технические уведомления, уведомления о поддержке или административные уведомления, новости компании, обновления, рекламные акции и сопутствующую информацию, относящуюся к аналогичным продуктам и Услугам, предоставляемым нами.

## **Раскрытие и передача личной информации**

Мы можем раскрывать вашу личную информацию третьим лицам, юридическим и регулирующим органам, а также передавать вашу личную информацию, как описано ниже:

### **А. Раскрытие информации третьим сторонам**

При обработке ваших транзакций мы можем передавать часть вашей личной информации нашим сторонним поставщикам услуг, которые помогают нам в наших деловых операциях. Ваша информация не будет продаваться, обмениваться или передаваться третьим лицам без вашего согласия, кроме как для предоставления Услуг или в соответствии с требованиями закона. Используя Веб-сайт или Услуги, вы соглашаетесь на раскрытие вашей Личной информации, как описано в настоящей Политике конфиденциальности. Информация о посетителях, не позволяющая установить личность, может быть предоставлена третьим сторонам для маркетинговых, рекламных или других целей. Наши сторонние поставщики услуг по договору обязаны защищать и использовать такую информацию только в тех целях, для которых она была раскрыта, если иное не требуется или не разрешено законом. Мы гарантируем, что такие

третьи стороны будут связаны условиями защиты, не менее строгими, чем те, которые описаны в настоящей Политике конфиденциальности, или те, которым мы подчиняемся в соответствии с применимыми законами о защите данных.

## **В. Раскрытие информации правоохранительным органам**

Мы можем передавать вашу личную информацию правоохранительным органам, органам по защите данных, государственным служащим и другим органам в следующих случаях:

- По принуждению повесткой в суд, постановлением суда или иной юридической процедурой;
- Мы считаем, что раскрытие информации необходимо для предотвращения физического вреда или финансовых потерь;
- Раскрытие информации необходимо для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности;
- Обнаружение, расследование и предотвращение мошеннических транзакций или несанкционированных или незаконных действий;
- Раскрытие информации необходимо для расследования нарушений настоящей Политики конфиденциальности или любого нашего соглашения с вами.

## **Ваши права в отношении вашей личной информации**

Вы можете пользоваться всеми правами, предусмотренными законодательством, если это не противоречит требованиям законодательства в отношении законов о предотвращении отмыывания денег и финансирования терроризма, наших обязательств по ведению учета и т.д.

У вас есть следующие права:

- Право на получение информации о том, что мы обрабатываем вашу Персональную информацию и какие именно данные мы обрабатываем;
- Право на переносимость данных. При определенных обстоятельствах вы имеете право получить всю вашу личную информацию, которую мы храним, в машиночитаемом формате;
- Право возражать против обработки вашей личной информации;
- Право не подвергаться автоматизированному принятию решений, включая профилирование, если это не мешает выполнению договора между вами и нами;
- Право на доступ к вашей Личной информации, на исправление, обновление и блокировку неточных и/или неверных данных;
- Право отозвать свое согласие на обработку Персональной информации;
- Право на удаление вашей личной информации с наших серверов по вашему обоснованному запросу (право на забвение).

В течение 30 дней с момента получения вашего письменного запроса мы предоставим вам вашу Личную информацию, включая цели, для которых она использовалась и кому она была раскрыта в соответствии с применимым законодательством. Мы оставляем за собой право запросить у вас дополнительную информацию, которая может быть необходима для предоставления надлежащего ответа на ваш запрос в соответствии с применимым законодательством, и вы соглашаетесь с таким нашим правом. Также если вы желаете исправить, обновить и заблокировать неточные и/или неверные данные, мы вправе запросить у вас подтверждение правильности данных, например официальные документы, содержащие такие данные.

Для того чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных и/или воспользоваться своим правом на забвение, свяжитесь с нами по адресу <https://quadrinex.com/contacts>. Кроме того, в этом случае в целях безопасности мы можем попросить вас предъявить документ, удостоверяющий личность, непосредственно в нашем офисе.

## **Безопасность личной информации**

Мы используем различные меры безопасности для обеспечения конфиденциальности вашей личной информации, а также для защиты вашей личной информации от потери, кражи, несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения или уничтожения.

## **Хранение личной информации**

Мы храним Личную информацию до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, с учетом наших собственных юридических и нормативных обязательств. В соответствии с нашими обязательствами по ведению учета мы будем хранить учетную запись и другую личную информацию в течение не менее пяти лет после прекращения действия соответствующего соглашения.

## **Обновления этой политики конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности может быть пересмотрена, изменена, обновлена и/или дополнена в любое время без предварительного уведомления по нашему собственному усмотрению. Когда мы вносим изменения в настоящую Политику конфиденциальности, мы уведомляем всех пользователей на нашем Веб-сайте и публикуем измененную Политику конфиденциальности на нашем Веб-сайте